**よくある質問とその回答(FAQ)**

**一般的な質問**

* **ジョイスティックのタイプを教えてください。**

8方向入力対応のジョイスティックです。

* **天面のカバーデザインをカスタマイズするのに道具が必要ですか？**

付属の六角ドライバーが必要となります。保護プレートのネジを外して、天面デザインを変更することができます。

* **アーケードスティックの充電方法を教えてください。**

本製品は有線接続して使用する機器ですので、充電は不要です。

* **Naconのウェブサイトでスペアパーツを購入できますか？**

将来的に、NaconウェブサイトのMy Naconからスペアパーツの購入ができるようになる予定です。

* **ジョイスティックを方向キーとして使用できますか？**

はい。ジョイスティックは方向キー、またはアクションボタンとして使用することができます。

**PC関連**

* **PCやMacに対応していますか？**

本製品はPCゲームおよびSteamには完全に対応していますが、Macには対応していません。

* **Macに対応していますか？**

Macには対応していません。Macで本製品の設定を変更することはできますが、Macでゲームをプレイすることはできません。

※上記は2024年３月現在の情報です。設定および仕様などについては、後日変更になる場合がございます。

**アプリケーション**

* **『Daija Arcade Stick』アプリはどこでダウンロードできますか?**

『Daija Arcade Stick』アプリは、弊社のウェブサイト(jp.nacongaming.com)からダウンロードできます。

**その他**

* **DAIJAアーケードスティックの問い合わせ先は?**

jp-nacongaming@3goo.jpに電子メールでお問い合わせ下さい。対応時間は土日祝日を除く平日10:00～17:00です。内容によっては返答にお時間をいただく場合がございます。また、年末年始、ゴールデンウィーク、夏季休暇期間は臨時で休業する場合がございますこと、あらかじめご了承のほどお願いいたします。※DAIJAアーケードスティックより前に海外で発売されたNacon製のアーケードスティック、またDAIJAアーケードスティックの並行輸入品(PS5OFARCADESTICKJPとは異なる型名)および中古品については、前述の窓口のサポート対象外となります。  
※また、お電話でのお問い合わせができる窓口はございませんので、あらかじめご了承下さい。

* **パッケージの外箱は捨ててもいいですか?**

外箱に製品の保証書があるため、外箱全体または保証書を切り取って購入証明(レシート、領収書)などと一緒になくさないように保管しておいてください。

* **製品に同梱のクイックスタートガイド以外の説明書はありますか?**

jp.nacongaming.com から、詳細なガイドをダウンロードすることができます。

* **商品を分解しても良いですか?**

商品は分解しないでください。分解の形跡が見受けられる商品につきましてはサポートや保証の対象外となります。

* **不良や故障の可能性がある場合、修理や交換手続きはどのように行いますか?**下記の手順に沿ってご協力をお願いします。

1. 不良や故障の可能性がある製品の症状について jp-nacongaming@3goo.jp にご連絡  
　問題の状態が分かる写真、保証書の写真またはスキャン、購入証明の写真またはスキャン　(またはそれに相当する物)を含めてご相談下さい。  
2. サポートより復旧や改善方法のご案内、または不良の可能性のある商品の送付のお願い  
3. 製品が対応窓口に到着後、不具合の再現確認  
4. 不良の症状が確認できた後、修理または交換対応、発送

ご注意1. 主に以下のようなケースは、保証・修理・交換の対象外となります。(ただし対象外はこれらに限りません。)  
 - 長時間の利用による摩耗や劣化、経年変化によるもの  
 - 間違った使い方をした結果による故障

- サードパーティー製の製品(例: コントローラーのボタン、スティック等にかぶせたり貼り付けたりする製品など)との組み合わせで利用した結果による故障や摩耗  
 - 分解した商品 (商品を分解しないでください。)  
  
ご注意2. 不良の可能性の確認を目的としてお送りいただいた商品は、サポート窓口で検品の上、不具合の症状を再現確認いたしますが、再現が難しい不具合の事象については、お時間をいただき、追加で詳しい説明をお願いする場合がございます。また、ご申告いただいた症状が再現できない場合は、点検や清掃の上、商品を返送し、経過観察をお願いする可能性もございますので、あらかじめご理解の程お願いいたします。

* **不良品を新品に交換してもらった場合、保証期間はどうなりますか？**

交換の有無にかかわらず、初回購入時から起算した期間が保証の対象となります。  
レシートや購入証明は大切に保管をお願いします。

**カスタマーサポートに関する注意事項**

回答内容の一部または全部を転用したり、二次利用したりすることはご遠慮ください。

ご質問内容によっては回答に時間を要する場合や、お答えできないこともございます。

下記のご質問については回答しておりません。ご了承ください。

* 製品の開発に関するお問い合わせ
* 海外向け商品に関するお問い合わせ
* サードパーティー社製品との互換性に関するお問い合わせ
* 日本語以外でのお問い合わせ
* アイデア・企画のご提案
* 法人様からのご相談

**その他の注意事項**

お問い合わせの際に、お客様のご要望を実現するための手段として、

社会通念上相当な範囲を超える行為（下記のとおりですが、これに限りません）を

行うことはご遠慮ください。これらの行為があったと当社が判断した場合

対応をお断りさせていただく場合がございます。

* 威迫・脅迫・威嚇行為
* 侮辱、人格を否定する発言
* プライバシー侵害行為
* 保証の範囲を超えた無償修理の要求など、社会通念上過剰なサービス提供の要求
* 合理的理由のない当社への謝罪要求や当社関係者への処罰の要求
* 同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
* SNSやインターネット上での誹謗中傷