**よくある質問とその回答(FAQ)**

**一般的な質問**

* **ジョイスティックのタイプを教えてください。**

8方向入力対応のジョイスティックです。

* **天面のカバーデザインをカスタマイズするのに道具が必要ですか？**

付属の六角ドライバーが必要となります。保護プレートのネジを外して、天面デザインを変更することができます。

* **アーケードスティックの充電方法を教えてください。**

本製品は有線接続して使用する機器ですので、充電は不要です。

* **Naconのウェブサイトでスペアパーツを購入できますか？**

将来的に、NaconウェブサイトのMy Naconからスペアパーツの購入ができるようになる予定です。

* **ジョイスティックを方向キーとして使用できますか？**

はい。ジョイスティックは方向キー、またはアクションボタンとして使用することができます。

**PC関連**

* **PCやMacに対応していますか？**

本製品はPCゲームおよびSteamには完全に対応していますが、Macには対応していません。

* **Macに対応していますか？**

Macには対応していません。Macで本製品の設定を変更することはできますが、Macでゲームをプレイすることはできません。

※上記は2024年３月現在の情報です。設定および仕様などについては、後日変更になる場合がございます。

**アプリケーション**

* **『Daija Arcade Stick』アプリはどこでダウンロードできますか?**

『Daija Arcade Stick』アプリは、弊社のウェブサイト(jp.nacongaming.com)からダウンロードできます。

**その他**

* **DAIJAアーケードスティックの問い合わせ先は?**

jp-nacongaming@3goo.jpに電子メールでお問い合わせ下さい。対応時間は土日祝日を除く平日10:00～17:00です。内容によっては返答にお時間をいただく場合がございます。また、年末年始、ゴールデンウィーク、夏季休暇期間は臨時で休業する場合がございますこと、あらかじめご了承のほどお願いいたします。※DAIJAアーケードスティックより前に海外で発売されたNacon製のアーケードスティック、またDAIJAアーケードスティックの並行輸入品(PS5OFARCADESTICKJPとは異なる型名)および中古品については、前述の窓口のサポート対象外となります。
※また、お電話でのお問い合わせができる窓口はございませんので、あらかじめご了承下さい。

* **購入したコントローラー本体が壊れていました。/ 内容物に不備がありました。/ 初期不良交換対応の相談先はどちらですか?**

問題の状態が分かる写真、保証書の写真またはスキャン、購入証明の写真またはスキャンを含め、jp-nacongaming@3goo.jp にご相談下さい。

※不良品の可能性の確認を目的としてお送りいただいた商品は、サポート窓口で検品の上、不具合の症状を確認いたしますが、再現が難しい不具合の事象については、追加で詳しい説明をお願いする場合がございます。また、ご申告いただいた症状が再現できない場合は、点検や清掃の上、商品を返送し、経過観察をお願いする可能性もございますので、ご協力ご理解の程お願いいたします。

* **パッケージの外箱は捨ててもいいですか?**

外箱に製品の保証書があるため、外箱全体または保証書を切り取って購入証明(レシート、領収書)などと一緒になくさないように保管しておいてください。

* **製品に同梱のクイックスタートガイド以外の説明書はありますか?**

jp.nacongaming.com から、詳細なガイドをダウンロードすることができます。

* **商品を分解しても良いですか?**

商品は分解しないでください。分解の形跡が見受けられる商品につきましてはサポートや保証の対象外となります。